

Algemene Voorwaarden – Rijschool Carmen

Versie: 1.0

Ingangsdatum: [vul datum in]

Rijschool Carmen

Stationsstraat 18

5121 ED Rijen

KvK: 95581219

Rijschoolnummer: 1120W0

E-mail: info@rijschoolcarmen.nl

Telefoon: +31 6 48 66 47 30

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Rijschool:** Rijschool Carmen, gevestigd te Rijen.
2. **Leerling:** De natuurlijke persoon die bij de rijschool rijlessen of andere diensten afneemt.
3. **Lesovereenkomst:** De overeenkomst tussen Rijschool Carmen en de leerling betreffende het geven van rijlessen.
4. **CBR:** Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen.
5. **Diensten:** Alle door Rijschool Carmen aangeboden rijlessen, theoriecursussen en examens.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Rijschool Carmen en de leerling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 – Lesafspraken

1. De leerling dient bij iedere les een geldig legitimatiebewijs en, indien van toepassing, een geldige gezondheidsverklaring bij zich te hebben.
2. De duur van een les bedraagt standaard 60 minuten, tenzij anders overeengekomen.
3. De leerling dient een geplande les minimaal 24 uur van tevoren te annuleren of te verzetten. Bij te late afmelding wordt de les volledig in rekening gebracht.
4. Rijschool Carmen behoudt zich het recht voor lessen te verplaatsen of te annuleren bij overmacht, zoals ziekte van de instructeur of onveilige weersomstandigheden.

Artikel 4 – Betalingen

1. Betalingen dienen te geschieden binnen de overeengekomen termijn, zoals vermeld op de factuur of overeenkomst.
2. De rijschool biedt losse lessen en lespakketten aan.
3. Bij voortijdige beëindiging van een pakket wordt het reeds genoten aantal lessen verrekend tegen het dan geldende losse lestarief.
4. Indien niet tijdig wordt betaald, kan de rijschool de leerling de toegang tot de lessen weigeren totdat betaling volledig is voldaan.

Artikel 5 – Examenaanvragen

1. Het praktijkexamen wordt alleen aangevraagd als de instructeur van oordeel is dat de leerling voldoende rijvaardig is.

2. De leerling is verantwoordelijk voor het tijdig machtigen van Rijschool Carmen via het CBR.
3. Examengelden dienen vooraf te worden voldaan.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. Rijschool Carmen is niet aansprakelijk voor schade aan kleding of eigendommen van de leerling tijdens de lessen.
2. Bij schade ontstaan door opzet, roekeloosheid of grove schuld van de leerling, kan de rijschool de kosten verhalen.
3. Rijschool Carmen is verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid.

Artikel 7 – Beëindiging van de overeenkomst

1. De leerling kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk beëindigen.
2. Eventueel resterende lesgeld wordt binnen 14 dagen terugbetaald, verminderd met het aantal reeds gevolgde lessen.
3. Rijschool Carmen kan de overeenkomst beëindigen indien de leerling zich onbehoorlijk gedraagt, afspraken structureel niet nakomt of onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen deelneemt aan lessen.

Artikel 8 – Klachtenregeling

1. Klachten dienen binnen 14 dagen na het ontstaan schriftelijk of per e-mail te worden gemeld bij Rijschool Carmen.
2. De rijschool behandelt klachten binnen 14 dagen en geeft een schriftelijke reactie.
3. Indien partijen er niet uitkomen, kan de leerling zich wenden tot een onafhankelijke geschillencommissie of het CBR-klachtenloket.

Artikel 9 – Privacy

Rijschool Carmen verwerkt persoonsgegevens uitsluitend conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor administratieve doeleinden, communicatie met de leerling en het CBR.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Aldus vastgesteld door Rijschool Carmen te Rijen, d.d. [datum].

Rijschool Carmen

Stationsstraat 18 – 5121 ED Rijen

KvK 95581219 | info@rijschoolcarmen.nl | +31 6 48 66 47 30